

(\*) RMA n° ..... del.....

(\*) Codice cliente.....

Ditta richiedente .....

N° e data DDT di accompagnamento merce inviata .....

Vostro riferimento in Logistica: nome.....telefono.....email.....

Persona in Eidos con cui sono stati presi eventuali accordi per l'invio:

 Parlato con.....  Inviato mail a.....

Inviare il preventivo a: nome.....telefono.....email.....

Per la riparazione attendere ordine ufficiale **SI' NO**(\*) Contratto di manutenzione attivo (per attivare i canali preferenziali) **SI' NO****Cosa fare con il modulo RMA**Inviare copia RMA compilato a [riparazioni@eidos.eu](mailto:riparazioni@eidos.eu)

Allegare copia RMA compilato sull'imballo

**Inviare sempre:**

gruppo stampa + unità elettronica abbinata

Materiali di consumo (nastro termico ed etichette)

Oggetti campione per Coditherm

Film plastico per Swing

**La Eidos si riserva di verificare se la riparazione è da considerarsi in garanzia o meno.****ATTENZIONE:****Trascorso un mese dall'invio del preventivo con i costi di riparazione, in caso di mancata risposta scritta da parte del cliente si procederà d'ufficio al reso del materiale non riparato e all'addebito del costo di preventivazione (costo fisso €200,00)**

Indirizzo di spedizione della merce resa riparata:

.....

Indicare il corriere con cui si deve restituire il materiale: .....

**Descrizione ambiente in cui lavora la stampante**

Presenza di polvere di.....

Presenza di Agenti Chimici Contaminanti (come i fertilizzanti)

- Anticipare le schede sicurezza prodotto di cui è contaminata la stampante con il presente modulo compilato

**Senza la scheda sicurezza il prodotto verrà accantonato in attesa della scheda.**

Riferimento tecnico: nome.....telefono.....email.....

Gruppo stampa	UNIT TYPE	SERIAL NUMBER
<b>Motivo dell'invio della apparecchiatura (eventuali difettosità dichiarate)</b>		

Unità elettronica	UNIT TYPE	SERIAL NUMBER
<b>Motivo dell'invio della apparecchiatura (eventuali difettosità dichiarate)</b>		

Scheda	Modello	Numero di serie
Difettosità dichiarata		

**Guida alla Compilazione del modulo RMA**

1. I campi con l'asterisco (\*) NON devono essere compilati dal cliente
2. Nel caso di invio più gruppi stampa e/o più unità elettroniche compilare la Pagina 2 per ogni apparecchiatura
3. L'imballo deve essere idoneo al fine di proteggere il contenuto durante il trasporto
4. Salvo diversi accordi, la spedizione deve essere effettuata in porto franco. La merce viaggia a rischio e pericolo del mittente
5. Non inviare eventuali supporti, staffe, box di protezione e accessori vari
6. Spedire il materiale a  
 Eidos srl  
 Via dell'Industria 11  
 10023 - ZI Fontaneto  
 Chieri (TO) (Italia)